

مصفوفة
تتبع النازحين (DTM)
المعهد العالمي للبيانات (GDI)

 IOM
وكالة الأمم المتحدة للهجرة

الإطار

المنهجي

لتقدير النزوح و إمكانية التنقل
في عمليات مصفوفة تتبع النزوح (DTM)

3	1. الخلفية التاريخية والتعديل
3	2. مقدمة
4	3. الأهداف و المبادئ
4	1.3 الأهداف
4	2.3 المبادئ
4	4. اختيار مكونات مصفوفة تتبع النازحين (DTM)
6	5. وصف مكونات و أدوات مصفوفة تتبع النازحين (DTM)
6	1.5 تتبع التنقل
6	1.1.5 التقييم الأساسي للمنطقة
7	2.1.5 التقييم الأساسي للمنطقة الفرعية
8	3.1.5 التقييم متعدد القطاعات للموقع (MSLA)
9	4.1.5 أداة تتبع حالات الطوارئ
10	2.5 مراقبة التدفق
10	1.2.5 التقييم الأساسي للمنطقة لمراقبة التدفق (على مستوى البلد)
11	2.2.5 التقييم الأساسي لنقاط مراقبة التدفق (على المستوى المحلي)
11	3.2.5 سجل مراقبة التدفق
12	4.2.5 نقاط رصد نقاط الدخول (EOP)
13	3.5 التسجيل
13	1.3.5 التسجيل
14	4.5 الإستطلاع
14	1.4.5 تقييم الإحتياجات متعدد القطاعات (MSNA)
16	6. العوائق والمخاطر
16	7. إستعمال قاموس البيانات الميدانية ، المؤشرات والأسئلة التابع لمصفوفة تتبع النازحين
17	8. تصنيف البيانات و المسؤوليات
17	9. معايير مصفوفة تتبع النازحين
19	10. أدوات شركاء مصفوفة تتبع النازحين
20	11. الخاتمة

نُشرت النسخة الأصلية من الإطار المنهجي المستخدم في عمليات تتبع الإزاحة لقياس الإزاحة والتنقل (MDQFM) في 5 ديسمبر 2012. وقد استُخدمت على نطاق واسع، على الصعيدين الوطني والإقليمي لوضع منهجيات مصفوفة تتبع النازحين (MTD) تستجيب لمتطلبات المعلومات المتعلقة بالنزوح والتنقل. وقد كشفت التطورات المنهجية في البعثات الوطنية عن الحاجة إلى تحديث للآلية يعكس تحديث عام 2022 من خلال أحدث التحسينات المنهجية بالإضافة إلى التغييرات في المصطلحات المنفذة لتسهيل الفهم والتنسيق المشترك مع مجموعة متزايدة من الجهات المعنية. وفي الطبعة الثانية من الوثيقة (MDQFM)، ظلت الأقسام 2 و6 و7 و8 و10 دون تغيير نسبياً في حين تم توسيع القسم 9 إلى حد كبير مما يعكس زيادة في معايير مصفوفة تتبع النازحين المنشورة و المتاحة بالإضافة إلى النواتج والعمليات وكذلك بروتوكولات تبادل المعلومات الحساسة. القسم 1 «الخلفية التاريخية والمراجعة» لم يكن في النسخة الأصلية وهو جديد.

يعكس القسم 5 التغييرات في المصطلحات المذكورة أعلاه لأدوات تتبع التنقل ويواءم المجالات الدنيا لجمع البيانات في التسجيل مع قاموس بيانات مكونات مصفوفة تتبع النازحين (لمزيد من المعلومات حول قاموس البيانات، يرجى الاطلاع على القسم 7). وفي إطار الجدول الأكثر تفصيلاً بشأن التسجيل (الفرع 3.5)، هناك تغييرات طفيفة، بما في ذلك الإشارة إلى المساعدة النقدية باعتبارها المجال البرنامجي المدعوم بالتسجيل. كما أُضيف رصد نقاط الدخول الذي تم تطويره وتوسيعه في جميع أنحاء جائحة كوفيد 19 القسم (القسم 5 و 4 و 2)

2. مقدمة

مصفوفة تتبع النازحين (DTM) هي نظام لجمع وتحليل البيانات لنشر المعلومات الحاسمة متعددة الطبقات حول تنقل السكان النازحين والمنتقلين واحتياجاتهم. هذه المعلومات تمكن صانعي القرار والمستجيبين من تزويد هؤلاء السكان بمساعدة محددة السياق بشكل أفضل. وقد تم وضع مفهوم مصفوفة تتبع النازحين لأول مرة في عام 2004 لرصد النزوح الداخلي في العراق وتم تكييف المصفوفة منذ ذلك الحين للتنفيذ في أكثر من 80 بلداً، بما في ذلك في سياقات الصراع وتغير المناخ والكوارث وحالات الطوارئ المعقدة والأزمات طويلة المدى.

تستخدم مصفوفة تتبع النازحين في مختلف مراحل الاستجابة الإنسانية عادة خلال مرحلة الطوارئ للاسترشاد بها في التخطيط والمساعدة وإرشاد أنشطة التأهب أو برامج الانتقال والإنعاش. وقد يدعم التنفيذ مجموعة أو جهة معنية أخرى ذات احتياجات إعلامية مستهدفة أو قد يقصد به الإسهام في الخدمات المشتركة والتنسيق على نطاق أوسع. وفي حالات أخرى، يمكن تصميمه لدعم الحكومات المضيفة في تطبيق الأساليب والأدوات التي اختبرت خلال الأزمات السابقة.

وتعتمد فعالية الإدارة في تحقيق أهداف مختلفة في مجموعة متنوعة من السياقات على قدرتها على الحفاظ على هيكل قابل للتكيف مما يتيح إجراء تعديلات وتكييف سريعين. وللمحافظة على المرونة التشغيلية مع تعزيز الجودة والاتساق في جميع أنشطة مصفوفة تتبع النازحين، يحدد هذا الإطار مختلف المكونات والأدوات والأساليب التي أثبتت فعاليتها في تحديد حجم النزوح والتنقل في عمليات مصفوفة تتبع النازحين في جميع أنحاء العالم. مع استمرار تطور النزوح العالمي، اتسع نطاق عمل الإدارة من سياقات الطوارئ إلى سياقات متزايدة التعقيد والهشاشة. وللاستجابة على نحو كاف لهذه الاحتياجات من المعلومات، وضعت إدارة

1. تشمل معايير مصفوفة تتبع النازحين: الذكاء الاصطناعي، علوم وأخلاقيات البيانات، تخطيط تحليل البيانات، وأرشفة البيانات، الاسترداد والتدمير، إضافة إلى تصميم البيانات وجمعها. حماية البيانات وخصوصيتها، مشاركة البيانات، تصور البيانات، المعلومات الجغرافية المكانية، توحيد البيانات الداخلية، الشراكات والعلاقات الخارجية، الرصد والتقييم، إدارة المشاريع، الإبلاغ والنشر، أخذ العينات والتدريب وبناء القدرات الداخلية.

2. لمزيد من المعلومات حول حلول ومؤشر تنقل مصفوفة تتبع النازحين قم بزيارة dtm.iom.int/solutions.

3.1 الأهداف

بروتوكولات محددة. وتيسير تقاسم البيانات واستخدامها على نحو مسؤول، يتضمن القسم 6 من هذا الإطار توصيات لتقييم المخاطر والتخفيف منها، ويقدم القسم 8 لمحة عامة عن مسؤوليات إدارة البيانات وتوجيهات لتصنيف البيانات واختيار المؤشرات. بالإضافة إلى ذلك، تلتزم (DTM IOM) بالمبادئ التوجيهية لتصنيف الحساسية لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عند مشاركة البيانات²

يتمثل الهدف العام للإطار المنهجي لمصفوفة تتبع النازحين في توفير التوجيه بشأن عملية الاختيار، النتائج المتوقعة والقيود المرتبطة بمختلف المكونات والأدوات والأساليب التي تستخدمها مصفوفة تتبع النازحين من أجل تحديد كم النزوح والتنقل.

3.2 المبادئ

لقد وُضع هذا الإطار من خلال وضع المبادئ الأساسية التالية في الاعتبار:

4. ينبغي أن يظل الحياض أساسياً لتنفيذ الأنشطة ونشر النتائج في هذا الإطار. وينبغي أن تنتج جميع المكونات والأدوات والأساليب بيانات بأقل قدر ممكن من التحيز. وعندما يكون ذلك ممكناً، ينبغي النظر في تحديد مستويات الثقة لمختلف سجلات البيانات لتحليلها. كما ينبغي عرض البيانات المناسبة للاستخدام العام (وفقاً للنقطة 3 أعلاه) بطريقة تتيح لأصحاب المصلحة الخارجيين إجراء تحليل وتفسير مستقلين.

5. بغض النظر عن العنصر أو الأدوات أو الأساليب المختارة، ينبغي تعميم مراعاة الحماية بوصفها أحد الاعتبارات الأساسية في جميع مراحل تصميم وتنفيذ عمليات مصفوفة تتبع النازحين، والاستفادة من الشراكات مع الجهات الفاعلة المتخصصة والاستفادة من النتائج لإطلاق أنشطة الحماية حيثما أمكن ذلك.

6. يشجع الإطار المرجعي التعلم المستمر والتكيف على أساس سنوات من الخبرة في تطوير واختيار مكونات، أدوات وأساليب مصفوفة تتبع النازحين في سياقات مختلفة. ومع تطور العمليات وتوسعها في المستقبل، سيحافظ الإطار المنهجي على المرونة لإدراج عناصر جديدة مع مرور الوقت.

1. تشجع الطبعة الثانية من الإطار المنهجي لمصفوفة تتبع النازحين على اتباع نهج من خلال إدراج مختلف المكونات والأدوات والأساليب، رهناً بمعايير الحد الأدنى من إدارة المصفوفة، التي يمكن دمجها أو استبدالها حسب الحاجة لتكييف التنفيذ مع مجموعة واسعة من السياقات. يتم تشجيع الابتكار المحلي والتكيف، وقد أثبتت فائدتها العالية في عمليات المصفوفة السابقة، مما يساعد على ضمان الأهمية، الملكية المحلية، الشراء واستخدام البيانات.

2. يهدف الإطار المرجعي إلى ضمان أن تكون البيانات التي يتم إنتاجها من خلال مصفوفة تتبع النازحين عملية وقابلة للتنفيذ، من خلال الاختيار المستنير للمكونات والأدوات والأساليب التي تستجيب لأهداف وخصائص سياق معين بالإضافة إلى الاحتياجات من البيانات

3. وينبغي أن تكون البيانات التي يتم إنتاجها من خلال تنفيذ مصفوفة تتبع النازحين، حيثما أمكن ذلك، مفتوحة المصدر وشاملة الهيكل وعامة بقدر ما تسمح به اعتبارات عدم الحاق الضرر للمعلومات ذات القيمة لمساعدة الأشخاص المحتاجين ولكنها تعتبر في الوقت نفسه حساسة لهم إذا تم الإعلان عنها بحيث لن يتم تقاسمها إلا بموجب

4. اختيار مكونات مصفوفة تتبع النازحين (DTM)

بالنظر إلى أن بيئات التشغيل تختلف اختلافاً واسعاً وقد تستتبع مجموعة معقدة من الشروط والمتطلبات لتنفيذ مصفوفة تتبع النازحين، فسيكون من الضروري في كثير من الأحيان الجمع بين مختلف المكونات والأدوات والأساليب في نهج مخصص. كما ستؤثر عوامل أخرى مثل الوقت المتاح والموارد والقدرات داخل البلد والأنشطة ذات الصلة التي يضطلع بها الشركاء/الحكومات على اختيار عناصر ومجموعات معينة وفي سياق معين.

ويجمع الجدول أدناه عناصر وأدوات وأساليب المصفوفة حسب الأهداف المعلوماتية المشتركة والاعتبارات السياقية. ويرد في القسم 5 تفاصيل إضافية عن النتائج المتوقعة والقيود المفروضة على الأساليب والأدوات في إطار كل عنصر.

تشمل مصفوفة تتبع النازحين (DTM) أربعة مكونات أساسية يتألف كل منها من أساليب وأدوات مختلفة يمكن تطبيقها وتكييفها ودمجها حسب ملاءمتها لسياق معين من الاحتياجات و البيانات. المكونات القياسية هي:

- تتبع التنقل
- رصد التدفق
- التسجيل
- الدراسات الاستقصائية

يدعم هذا القسم التحديد الأولي لأدوات مصفوفة تتبع النازحين (DTM) لتطبيقه في سياق معين، بناءً على أهداف المعلومات المشتركة والخصائص والقيود المحددة لبيئة التشغيل.

1. من خلال تنفيذ نموذج قاموس البيانات، سيتم تنظيم جميع البيانات وفقاً للغة تبادل البيانات الإنسانية (HXL)

2. مقدمة وفقاً لسياسة المنظمة الدولية للهجرة بشأن إدارة بيانات الهجرة IN/253

مقدمة وفقاً لسياسة المنظمة الدولية للهجرة بشأن إدارة بيانات الهجرة IN/253

الأساليب	الأدوات	مكون مصفوفة تتبع النازحين	لاعتبارات السياقية	الهدف من المعلومات
<ul style="list-style-type: none"> مقابلات مع المستجيبين الرئيسيين الملاحظة المباشرة مناقشات جماعية 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم الأساسي للمنطقة التقييم الأساسي للمنطقة الفرعية التقييم متعدد القطاعات للموقع أداة تتبع حالات الطوارئ 	تتبع التنقل	<ul style="list-style-type: none"> ينفذ في سياقات تتاح فيها إمكانية الوصول الكامل أو المحدود يمكن تكرارها بتردد محدد (شهري، نصف شهري، أسبوعي، يومي) لالتقاط ديناميكيات التنقل مع مرور الوقت يمكن تحسين دقة البيانات 	<ul style="list-style-type: none"> استخلاص تقديرات كمية لوجود فئة أو فئات سكانية في مجال محدد لدعم الدعوة وإرشاد التخطيط والاستجابة العملية
<ul style="list-style-type: none"> مقابلات مع المستجيبين الرئيسيين مقابلات فردية أو على مستوى الأسرة، رسم الخرائط التشاركية الملاحظة المباشرة 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم الأساسي لرصد التدفق (على المستوى الوطني)؛ التقييم الأساسي لنقاط رصد التدفق (على المستوى المحلي)؛ سجل رصد التدفق؛ رصد نقاط الدخول 	رصد التدفق	<ul style="list-style-type: none"> ينفذ في سياقات تتاح فيها إمكانية الوصول الكامل أو المحدود. ينبغي تنفيذ سجل رصد التدفق قدر الإمكان (ويفضل أن يكون ذلك 7 أيام في الأسبوع و 24 ساعة في اليوم) لضمان دقة البيانات المجمعة. 	<ul style="list-style-type: none"> استخلاص تقديرات كمية لتدفق الأفراد عبر موقع محدد، وجمع معلومات نوعية عن السكان المتنقلين
<ul style="list-style-type: none"> مقابلات فردية أو على مستوى الأسرة 	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل الفردي؛ التسجيل على مستوى الأسرة 	التسجيل	<ul style="list-style-type: none"> ينفذ في سياقات تتوافر فيها إمكانية الوصول الكامل تُجرى بناء على طلب الحكومة /أو المجتمع الإنساني لغرض محدد 	<ul style="list-style-type: none"> استخلاص بيانات شبيهة بالتعداد عن فئة سكانية باستخدام معايير محددة للسكان الذين تعنى بهم المفوضية و ذلك بهدف الإسترشاد بهذه البيانات في الاستجابة التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> استخلاص تقديرات كمية (عدد أو معدل أو نسبة) المعايير التي تمثل فئة من فئات السكان، أو تقديم معلومات نوعية عن فئة من فئات السكان. 	<ul style="list-style-type: none"> السكان المستهدفون من الإستقصاء معروفون من مصادر بيانات ثانوية موثوقة. يسمح الوصول لأخذ عينات عشوائية. 	دراسات استقصائية	<ul style="list-style-type: none"> أدوات متعددة حسب الهدف الإعلامي مصنفة عموماً في الفئات التالية: الدراسات الاستقصائية الاجتماعية والديمقراطية؛ الدراسات الاستقصائية المواضيعية؛ الدراسات الاستقصائية لتدفق الهجرة؛ تقييمات الاحتياجات المتعددة القطاعات 	<ul style="list-style-type: none"> مقابلات فردية أو على مستوى الأسرة

5. وصف مكونات و أدوات مصفوفة تتبع النازحين (DTM)

5.1 تتبع التنقل

مدار الجولات المتتالية. يمكن تحديد تتبع التنقل بسرعة وهو مناسب لتغطية مناطق واسعة، بما في ذلك التغطية على مستوى البلاد. إنه مناسب بشكل أفضل للسكان الذين يتمتعون بمستوى أساسي من الاستقرار وإمكانية التنبؤ بالموقع، بدلاً من السكان ذوي الحركة العالية. ومع ذلك، يتم التقاط الحركات داخل وخارج الحدود بشكل روتيني، ويمكن استكمال أداة تتبع الأحداث للتخفيف من هذا القيد. ويقدم الجدول التالي لمحة عامة عن الأدوات والأساليب الرئيسية في إطار هذا العنصر:

يهدف تتبع التنقل إلى تحديد عدد الفئات السكانية ذات الأهمية (انظر المرفق 1) فئات السكان لمزيد من التفاصيل)، أسباب وطول فترة النزوح، إضافة إلى الاحتياجات داخل مناطق ومواقع جغرافية محددة، مع تواتر يجسد ديناميات التنقل. وهذا العنصر مناسب تماماً لتحديد كمية مجموعات الأشخاص، سواء النازحين داخلياً أو المهاجرين في مواقع العبور و الذين تقطعت بهم السبل أو غيرهم من السكان المعنيين. بهذا الشكل يكون نشاط رصد التدفق قابل للتخصيص: يمكن أن يكون سطحياً أو متعمقاً اعتماداً على مرحلة ومتطلبات الاستجابة، وغالباً ما يزداد عمقاً وتفصيلاً على

5.1.1 التقييم الأساسي للمنطقة

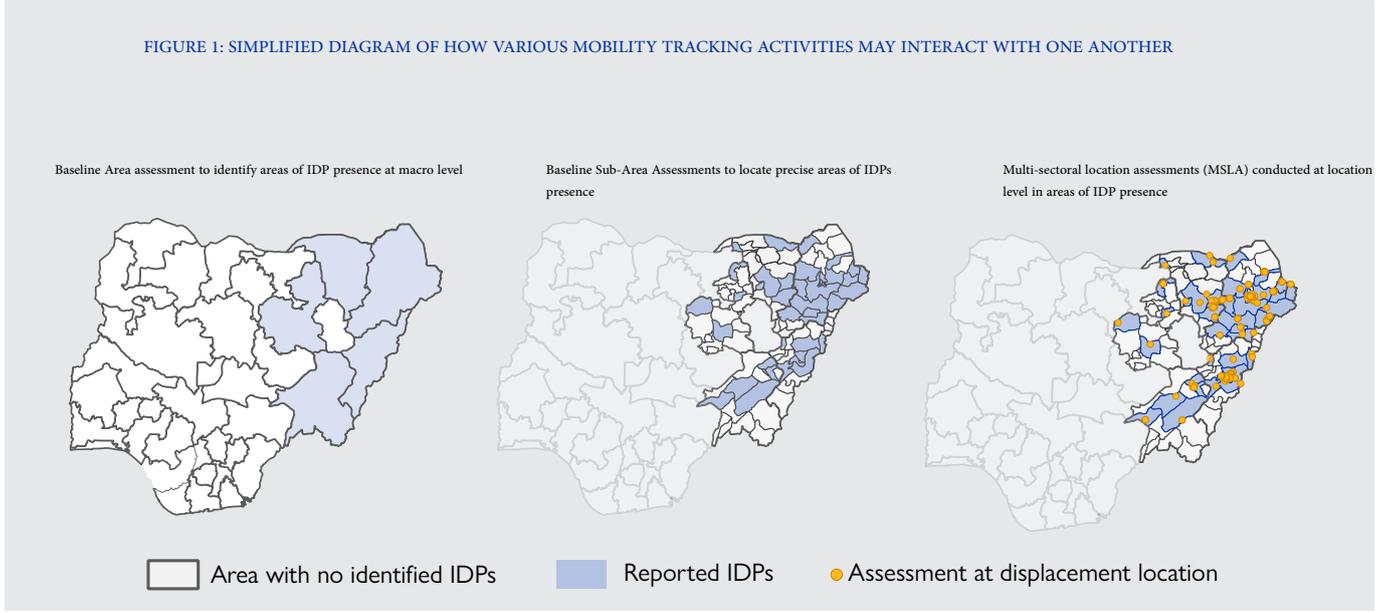
<p>الهدف من التقييم الأساسي للمنطقة (اختياري التنفيذ) هو جمع البيانات الجديدة أو الموجودة عن الوجود السكاني في منطقة إدارية كبيرة محددة وتحديد مناطق فرعية للمزيد من التقييم. يمكن استخدام هذا التقييم في أعقاب كارثة مفاجئة ناجمة عن تغير المناخ أو نزاع لتوليد معلومات أساسية و سريعة عن حالة النزوح. كما يمكن من تحديد المواقع التي سيلزم تقييمها بانتظام، إضافة إلى تقديم إشارة أولى إلى أرقام النزوح، وإبلاغ نطاق وتركيز جمع البيانات اللاحق.</p>	<p>الوصف والهدف</p>
<p>النتيجة هي قائمة بالمناطق الفرعية التي توجد فيها مجموعات سكانية في حالة هشّة (مثل النازحين داخلياً، المهاجرين أو العائدين)، حسب المستوى الإداري الملحوظ.</p> <p>وحيثما توجد بالفعل معلومات عن وجود السكان المعنيين، يكفي إجراء استعراض مكتبي لهذه الخطوة.</p> <p>عندما يتم جمع البيانات مباشرة، فإنها تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none">• عدد الأفراد (النازحون داخلياً، المهاجرون و العائدون)• أسباب وتاريخ النزوح/العودة• ترتيبات المأوى/الإقامة <p>يمكن استخدام نتائج التقييم الأساسي للمنطقة في بداية حالة الطوارئ لتحديد المناطق الأكثر تضرراً بسرعة وتوفير معلومات عن حجم تحركات السكان والتي يمكن نشرها لدعم استجابة الشركاء وبرامجهم. ويوفر هذا التقييم المنهجي لوحدة جغرافية محددة معلومات أولية ويحدد المواقع التي سيلزم تقييمها بانتظام، مما يشكل المحور الأساسي لتقييمات أكثر تفصيلاً.</p>	<p>البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام</p>
<p>تستخلص البيانات إما على أساس استعراض مكتبي أو تجمع من خلال مستجيبين رئيسيين ويتم التحقق منها مع أي مصادر ثانوية متاحة.</p>	<p>وسيلة</p>
<p>تمثل المعلومات التي تم جمعها باستخدام هذه الأداة التقديرات والتصورات التي قدمها المستجيبون الرئيسيون بدقة أقل بسبب وحدة المراقبة الأكبر (مثل المنطقة). ويتم ضمان دقة البيانات من خلال إجراء المزيد من التقييمات وتثليث المعلومات، حيثما أمكن ذلك.</p>	<p>العوائق والمخاطر</p>

<p>الهدف من التقييم الأساسي للمنطقة الفرعية هو جمع بيانات عن الوجود السكاني في مجالات إدارية فرعية محددة يتم تحديدها من خلال التقييم الأساسي للمنطقة (المستوطنات البشرية، مثل القرى والأحياء). وهذا يسمح بجمع أرقام أكثر دقة على مستوى أدنى من المراقبة. يحدد التقييم الأماكن التي يعيش فيها الناس ويبلغ المواقع المعنية بإجراء تقييمات متعددة القطاعات للموقع أكثر تفصيلاً (القسم 15ء3).</p>	الوصف والهدف
<p>الناتج هو قائمة بالمواقع التي يوجد فيها السكان المعنيون (مثل النازحين داخلياً، المهاجرين أو العائدين)، حسب المستوى الإداري الأدنى الملحوظ.</p> <p>وتشمل البيانات المجمعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدد الأفراد (النازحين داخلياً، المهاجرون أو العائدون) • أسباب وتاريخ النزوح/العودة • ترتيبات المأوى/الإقامة • الاحتياجات (حسب السياق) <p>يمكن استخدام نتائج التقييم الأساسي للمنطقة الفرعية لتأكيد نتائج التقييم الأساسي للمنطقة و التحقق منها إضافتها إلى توفير معلومات أكثر دقة على مستوى إداري أدنى. يتم استخدام هذه التقييمات لرسم خرائط المواقع ومراجعتها جغرافياً.</p>	البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام
<p>يتم جمع البيانات من خلال مستجيبين رئيسيين ويتم التحقق منها مع أي مصادر ثانوية متاحة.</p>	وسيلة
<p>تمثل المعلومات المجمعة باستخدام هذه الأداة التقديرات والتصورات التي يقدمها المستجيبون الرئيسيون. ومع ذلك، من المرجح أن يكون لدى المستجيبين الرئيسيين معلومات أكثر تفصيلاً نظراً لحجم وحدة المراقبة (مثل القرية بدلاً من المقاطعة). يتم ضمان دقة البيانات من خلال التقييمات المنتظمة و مقاطعة المعلومات عندما يكون ذلك ممكناً.</p>	العوائق والمخاطر

<p>الهدف من التقييم متعدد القطاعات للموقع هو جمع بيانات مفصلة عن ظروف معيشة واحتياجات السكان في مواقع معينة يتم تحديدها من خلال التقييمات الأساسية للمناطق الفرعية. يعتمد عدد السكان المستهدفين للتقييم متعدد القطاعات على النطاق والغرض المحددين من المصفوفة في سياق معين، وقد لا يشمل سوى السكان الموجودين في المخيمات، أو السكان المقيمين في القرى والأحياء داخل المجتمعات المحلية المضيفة و/أو مناطق عودة النازحين</p>	<p>الوصف والهدف</p>
<p>النتائج التي تم الحصول عليها هي بيانات مفصلة عن أعداد السكان الذين تعنى بهم المفوضية والبيانات الديمغرافية واحتياجاتهم وديناميات تنقلهم (مثل النازحين داخليا، المهاجرين أو العائدين) حسب الوحدة الجغرافية. عند تطبيقه على موقع ما، يمكن تسميته ملف تعريف الموقع.</p> <p>وتشمل البيانات المجمعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدد الأفراد (النازحون داخليا أو المهاجرون أو العائدون) • أسباب وتاريخ النزوح/العودة • ترتيبات المأوى/الإقامة • خصائص الموقع وإمكانية الوصول إليه <p>بيانات عن الاحتياجات المتعددة القطاعات (المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الغذاء، الصحة، سبل العيش، الحماية، الاتصالات، وما إلى ذلك)</p> <p>ويمكن استخدام نتائج التقييم متعدد القطاعات للموقع لتوجيه الاستجابات التشغيلية من خلال تحديد شدة الاحتياجات والثغرات في المساعدة.</p> <p>وقد حددت المؤشرات القطاعية للتقييمات متعددة القطاعات للموقع بالتعاون مع أصحاب المصلحة الخارجيين بما في ذلك المجموعات العالمية والأفرقة العاملة وغيرها¹. ويمكن الاطلاع على المؤشرات التي حظيت بتأييد عالمي في قاموس بيانات مصفوفة تتبع النازحين وهو مستودع مركزي لأسئلة/مؤشرات المصفوفة. بدأ من احتياجات الشركاء من المعلومات، ستختار مصفوفة تتبع النازحين بعض المؤشرات وستطور أدوات لجمع البيانات وإدارتها تكون مناسبة للسياق. ويمكن الاطلاع على مزيد من الإرشادات بشأن اختيار المؤشرات في القسم 7، بما في ذلك اختيار ميادين البيانات والمؤشرات والأسئلة.</p>	<p>البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام</p>
<p>يختلف جمع البيانات باختلاف سياق الاستجابة واحتياجاتها من البيانات ومواردها ومرحلتها. وتشمل الطرائق إجراء مقابلات مع المستجيبين الرئيسيين، والملاحظة المباشرة، مناقشات جماعية، القياسات والإحصاءات</p>	<p>وسيلة</p>
<p>تهدف المعلومات المقدمة إلى توفير المعلومات الأساسية على مستوى المجتمع المحلي المتعلقة بقطاعات مختلفة (الغذاء، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، سبل العيش، وما إلى ذلك)، والتي يمكن استخدامها لتحديد المناطق للحصول على المساعدة أو تقييمات تقنية أكثر تفصيلاً من قبل خبراء القطاع.</p>	<p>العوائق والمخاطر</p>

1. Global CCCM Cluster (IOM and UNHCR), Global Child Protection AoR (UNICEF), Global Education Cluster (UNICEF), Global G BV AoR (UNFPA), Global Health Cluster (WHO), Global Protection Cluster (UNHCR), Global Shelter Cluster (IFRC and UNHCR), Global UNICEF Cluster Coordination Team, Global WASH Cluster (UNICEF), Geneva-based Cash Working Group, Global AAP and PSEA experts from IOM, the IASC Task Force and Translators Without Borders

FIGURE 1: SIMPLIFIED DIAGRAM OF HOW VARIOUS MOBILITY TRACKING ACTIVITIES MAY INTERACT WITH ONE ANOTHER



5.1.4 أداة تتبع حالات الطوارئ

لوصف والهدف	
<p>لهدف من أداة تتبع حالات الطوارئ هوالتعجيل بجمع المعلومات الأولية عن التبعثة، النزوح والهجرة، بسبب أحداث معينة، لمواكبة الأوضاع سريعة التطور أثناء حالات الطوارئ. ويمكن أن تعمل على تحديد أحداث النزوح قبل بدء العمل بعناصر أخرى لتتبع التنقل أو تقديم معلومات مستكملة في الوقت المناسب عن أحداث النزوح الجديدة التي تحدث بين جولات التقييم.</p> <p>النتائج هو تقرير مخصص أو منتظم، يجمع معلومات عن حالات النزوح الأخيرة في منطقة أو موقع معين مرتبط بحدث محدد ومجموعة سكانية محددة.</p> <p>وتشمل البيانات المجمعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • وصف مجموعات السكان وأرقامها • الموقع الذي نزحت منه المجموعة • الموقع الذي نزحت إليه المجموعة • ترتيبات المأوى/الإقامة • أي بيانات أولية عن الاحتياجات القطاعية <p>وتنتج أداة تتبع الأحداث تقارير فورية عن حالات النزوح الجديدة، مما قد يؤدي إلى إنشاء آليات استجابة سريعة للمساعدة. تستعمل بيانات تتبع الأحداث أيضًا في التخطيط لتقييم المنطقة الأساسية عند الحاجة.</p>	<p>البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام</p>
<p>يختلف جمع البيانات باختلاف السياقات والاحتياجات من البيانات والموارد المتاحة ومرحلة الاستجابة لأزمة الهجرة. وتشمل طرق إجراء مقابلات مع المستجيبين الرئيسيين، والمراقبة المباشرة، وجمع البيانات الثانوية.</p>	<p>وسيلة</p>
<p>تتصل المعلومات المقدمة بحدث معين ولا تقدم دائمًا لمحة عامة عن جميع تحركات السكان داخل الموقع. لا يتم التقاط سوى المعلومات التي يمكن جمعها بسرعة، وبالتالي قد تكون غير كاملة. ويمكن استخدام البيانات المجمعة من خلال هذه الطريقة لتحديد المواقع التي يلزم إجراء تقييمات محددة فيها للحصول على مزيد من المعلومات و/أو لتقديم المساعدة السريعة.</p>	<p>العوائق والمخاطر</p>

5.2 مراقبة التدفق

تهدف آلية رصد التدفق إلى استخلاص تقديرات كمية لتدفق الأفراد عبر مواقع محددة وجمع المعلومات حول ملامح ونوايا واحتياجات الأشخاص المتنقلون. هذا المكون مناسب تمامًا لتحديد عدد السكان المتنقلين بشكل كبير وتقديم صورة لديناميكيات التنقل المعقدة. يمكن إنشاؤه بسرعة وهو مناسب للتغطية الشاملة لنقاط مراقبة التدفق المتميزة. تقدم الجداول التالية لمحة عامة عن الأدوات والأساليب الرئيسية في إطار هذا العنصر.

5.2.1 التقييم الأساسي للمنطقة لمراقبة التدفق (على مستوى البلد)

الوصف والهدف	الهدف من التقييم الأساسي للمنطقة الذي يجري على مستوى البلد هو تحديد المناطق التي تهتم تحركات السكان حيث يمكن إنشاء نقاط رصد التدفق، إذا لزم الأمر.
البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام	الناتج هي قائمة بنقاط مراقبة التدفق المحتملة. وتشمل البيانات المجمعة ما يلي: • قائمة المخبرين الرئيسيين • قائمة النقاط (الموقع ونوع النقاط (مثل نقاط العبور الحدودية، ومراكز العبور)، ونوع التحركات (العبور، الوصول، الصادر) • قائمة المؤسسات والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية العاملة في المجالات المحددة تُستخدم البيانات لتوجيه تنفيذ تمارين مراقبة التدفق، عندما لا تكون المواقع ذات الأهمية لنقاط مراقبة التدفق معروفة مسبقاً.
وسيلة	يتم جمع البيانات من خلال تخطيط تشاركي مع السلطات والشركاء المعنيين.
العوائق والمخاطر	تجمع المعلومات المقدمة من خلال المناقشات مع المستجيبين الرئيسيين ولا تعطي سوى مؤشرات أولية عن المناطق ذات القدرة العالية على التنقل. ويتعين القيام بزيارات/تقييمات ميدانية للتحقق من المعلومات المقدمة والتأكد منها.

5.2.2 التقييم الأساسي لنقاط مراقبة التدفق (على المستوى المحلي)

الوصف والهدف	الهدف من التقييم الأساسي الذي يجري على المستوى المحلي هو جمع معلومات مفصلة عن نقاط رصد التدفق من خلال الزيارات الميدانية. وقد تكون هذه النقاط قد حددت أثناء تقييم التدفق الأساسي أو كانت مواقع ذات أهمية معروفة سابقاً.
البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام	الناتج هو ملف تعريف لنقاط مراقبة التدفق. تشمل البيانات المجمعة ما يلي: قائمة المستجيبين الرئيسيين وصف النقاط (الموقع ونوع النقاط ووسيلة النقل ونوع التحركات) الخدمات الداعمة والمساعدة المتاحة قائمة المؤسسات والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية العاملة في المجالات المحددة
وسيلة	يتم جمع البيانات من خلال المقابلات مع المستجيبين الرئيسيين ومن خلال المراقبة المباشرة.
العوائق والمخاطر	تجمع المعلومات المقدمة خلال زيارات ميدانية وجيزة ولا تعطي سوى لمحة عامة عن التدفقات السكانية التي تمر عبر نقاط محددة. ويلزم إجراء تقييمات أكثر تفصيلاً لتحسين فهم ديناميات التنقل في نقاط رصد التدفق هته.

<p>الهدف من سجل رصد التدفق هو جمع معلومات عن حجم السكان العابرين خلال ساعات المراقبة وخصائصهم الأساسية في نقاط مختارة لرصد التدفق.</p>	<p>الوصف والهدف</p>
<p>الناتج هو بيانات عن الأفراد والجماعات الذين ينتقلون عبر موقع العبور حيث تم إنشاء نقطة رصد التدفق.</p> <p>وتشمل البيانات المجمعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدد و سن و نوع جنس أفراد المجموعة العابرة (قد يتعذر تصنيفهم حسب العمر و الجنس في المراحل المبكرة) • نقطة (نقاط) العبور السابقة والوجهة التالية (عند الإمكان، المقصد النهائي كذلك) • الجنسية • و وسيلة النقل <p>وتستخدم البيانات المجمعة لتقييم تدفقات واتجاهات النزوح أو الهجرة داخل البلد أو داخل المنطقة أو فيما بين المناطق.</p>	<p>البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام</p>
<p>تشمل تقنيات جمع البيانات مقابلات قصيرة مع الأفراد والمستجيبين الرئيسيين، أو المراقبة المباشرة حسب السياق والاحتياجات من البيانات والوصول والوقت المخصص للتمرين.</p>	<p>وسيلة</p>
<p>تمثل البيانات التي تم جمعها الوضع في نقاط عبور محددة خلال ساعات مختارة من الرصد ولا تقدم سوى رؤية جزئية لحجم وخصائص التدفقات السكانية التي تمر عبر نقاط رصد التدفق. ولا تهدف هذه الأداة إلى توفير العدد الإجمالي لجميع السكان العابرين، بل إلى تقدير حجم وخصائص التدفقات السكانية العابرة لنقطة مرصودة.</p>	<p>العوائق والمخاطر</p>

<p>أدى وباء كوفيد 19 إلى سياسات احتواء غير مسبوقه لتقييد التنقل البشري العالمي لمنع انتشار الفيروس. من أجل فهم أفضل لكيفية تأثير كوفيد 19 على التنقل عبر المستويات المختلفة (العالمية والوطنية والمحلية)، طورت المنظمة الدولية للهجرة قاعدة بيانات لرسم خريطة وتتبع وتحليل تأثير جائحة كوفيد 19 على التنقل في نقاط الدخول (POE) والمواقع الرئيسية الأخرى للتنقل الداخلي (KLIM) ذات القيود والغرض من هذه المعلومات هو المساعدة في فهم الحالة الراهنة وفي وضع استجابات مصممة خصيصا من جانب الشركاء/الحكومات، فضلا عن توفير معلومات قيمة مستكملة لمواصلة المجتمع المدني نشرها، بما في ذلك الوسط الإعلامي.</p>	<p>الوصف والهدف</p>
<p>يتم جمع البيانات باستخدام نفس النهج لكل من نقاط الدخول والمواقع الرئيسية الأخرى للتنقل الداخلي (نقاط العبور الداخلية والمناطق ذات الاهتمام والمواقع ذات السكان المهتمين). كما يتم جمع بيانات عن تدفقات المهاجرين لمحاولة تحديد حركة المهاجرين.</p> <p>نقاط الدخول عبر الحدود الدولية :</p> <p>المطارات التي تعمل حاليا او كانت تعمل مؤخرا والممرزة من قبل...رابطة الحركة الجوية الدولية (IATA)</p> <p>نقاط عبور الحدود البرية (نقطة عبور حدودية دولية على البر، بما في ذلك السكك الحديدية)</p> <p>نقاط عبور الحدود الزرقاء (معبر الحدود الدولية في البحر والنهر والبحيرة)</p> <p>المواقع الرئيسية الأخرى للتنقل الداخلي، المواقع داخل البلد ذات التدابير التقييدية والسكان المتأثرين: نقاط العبور الداخلية (نقاط العبور الداخلية داخل بلد أو إقليم أو منطقة معينة)</p> <p>مناطق الاهتمام (المدينة أو المنطقة أو المنطقة مع التدابير التقييدية ذات الصلة Covid 19 مثل الإغلاق أو الحجر الصحي)</p> <p>المواقع ذات السكان المعنيين (مواقع مثل الفنادق ومراكز الاستقبال المؤقتة و المخيمات ومراكز الاحتجاز التي تستضيف مجموعات مثل المهاجرين الذين قد تقطعت بهم السبل)</p> <p>تدفقات المهاجرين</p> <p>التدفق اليومي المقدر للوافدين</p> <p>التدفق اليومي المقدر للمغادرين</p> <p>لتقييم شامل للعوامل التي تؤثر على نقاط الدخول، يتم أيضًا جمع البيانات حول حالة الموقع، نوع القيود المفروضة، السكان المتضررين، فترة التقييد وتأثير الصحة العامة.</p>	<p>البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام</p>
<p>تستخدم مصفوفة تتبع النازحين الخبرات في البلد لمكاتب المنظمة الدولية للهجرة في جميع أنحاء العالم لجمع المعلومات ذات الصلة باتباع نهج منهجي ومنظم. ثم تقوم المصفوفة بالتحقق من صحة البيانات والتحقق منها باستمرار، بالإضافة إلى التقييمات المتكررة المتسقة ومقايعة المعلومات.</p>	<p>وسيلة</p>
<p>الحالة المتصلة بالوباء العالمي مثل قيود التنقل COVID 19 تتطور بسرعة وبالتالي فإن البيانات تتغير باستمرار. وعلاوة على ذلك، قد لا تعكس تصنيفات البيانات المقدمة بدقة التدابير التقييدية المتعددة والمتزامنة في مرحلة معينة. التحليل المقدم على كل من المنتجات التفاعلية والثابتة مخطط زمنيًا من أجل التعبير عن الواقع في وقت معين. ومن أجل التعبير عن التغيير بمرور الوقت، تجري إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضا تحليلا للسلسلة الزمنية لإظهار التغيرات في السياق .</p>	<p>العوائق والمخاطر</p>

5.3 التسجيل

يهدف التسجيل إلى استخلاص بيانات شبيهة بالتعداد في مكان أو مواقع، مقابل معايير محددة للسكان المعنيين. ويتضمن التسجيل بيانات مفصلة على مستوى الأفراد أو الأسر المعيشية. ومع ذلك، يمكن أن يكون الوقت والموارد كثيفة. ونتيجة لذلك، تعمل البيانات على ضمان الكفاءة والمساءلة في تقديم المعونة، لا سيما في غياب نظام وطني فعال لإدارة تحديد الهوية

تخضع بيانات التسجيل لمبادئ حماية البيانات التي وضعتها المنظمة الدولية للهجرة، والتي تتطلب موافقة المستفيدين المستنيرة، وتجمع البيانات إلى الحد الأدنى من التفاصيل اللازمة لتخصيص المساعدة والخدمات، وتحافظ عليها لأقصر مدة ضرورية لإنجاز تلك الأنشطة، وتوفر أعلى مستوى من أمن البيانات. وللإطلاع على مزيد من التفاصيل عن إرشادات إدارة العمليات والطوارئ بشأن تسجيل القياسات الحيوية، يرجى الرجوع إلى المرفق 2 ء موجز للأساس المفاهيمي للتسجيل، واستخدام القياسات الحيوية في السياقات الإنسانية، ودليل حماية البيانات الصادر عن المنظمة الدولية للهجرة.

5.3.1 التسجيل

الوصف والهدف	الهدف من التسجيل هو استخلاص بيانات شبيهة بتعداد السكان المستهدفين أو توفير هوية وظيفية (وليس هوية قانونية) لدعم الاستهداف وتوزيع المساعدات.
البيانات المجمعة وأمثلة الاستخدام	يتوقف الناتج على الغرض المحدد لهذه العملية، ولكنه سيكون عموماً بيانات أساسية شبيهة بالتعداد السكاني عن السكان المستهدفين أو سجلاً للأسر المعيشية أو الأفراد الذين يتلقون المساعدة من الشركاء في المجال الإنساني. وتشمل البيانات المجمعة، كحد أدنى، ما يلي: الموقع الحالي أسماء الأفراد وعمرهم وجنسهم العلاقة مع رب الأسرة المعيشية (حيثما ينطبق ذلك) معلومات عن الأفراد الذين يعانون من مواطن ضعف محددة مكان الإقامة السابق تم استخدام بيانات التسجيل لمجموعة واسعة من برامج المساعدة المباشرة (مثل توزيع الغذاء، وبناء المأوى، والمساعدة النقدية، ودعم الأفراد الأكثر ضعفاً، وما إلى ذلك) وكذلك للتنقلات بمساعدة مثل عمليات النقل والعودة
وسيلة	يتضمن التسجيل عموماً تسجيلاً مجانياً مزدوجاً لمعلومات الأسر المعيشية والأفراد، ويوفر نظاماً لاستخدامه في الاستهداف وتوزيع المعونة والتحديثات المنتظمة. في بعض السياقات، يجري التسجيل باستخدام تكنولوجيا الاستدلال البيولوجي للحد من مخاطر التسجيل المزدوج، حيث يتم تسجيل الأسر المعيشية والأفراد، إضافة إلى تسجيلهم في برنامج لتوزيع المعونة، توثيقهم لضمان حصول الشخص المناسب على المساعدة وتسجيل تفاصيل التوزيع. يتم تحديث السجلات من خلال عملية التحقق حيث يتم تأكيد الوجود المستمر لكل فرد من أفراد الأسرة المسجلة بشكل بيومتري.
العوائق والمخاطر	تحتوي المعلومات التي تم جمعها من خلال هذه الطريقة على معلومات شخصية يمكن التعرف عليها والتي يجب إدارتها بما يتماشى مع مبادئ حماية البيانات الخاصة بالمنظمة الدولية للهجرة ويتم تنظيم الوصول إلى البيانات بشكل صارم. وللتخفيف من مخاطر استخدام البيانات لأغراض غير مأذون بها وغير مقصودة، يلزم وضع ضمانات مؤسسية وتقنية ومادية كافية أثناء جمع البيانات وتخزينها وتبادلها. ولما كانت العملية كثيفة الموارد، فإن تنسيق الجهود بين مختلف الوكالات ذات القدرات في مجال التسجيل أمر مفيد وهام على حد سواء.

من خلال مكونات رصد التدفق وتتبع التنقل والتسجيل، تقوم المصفوفة ببناء وتحديث القائمة الرئيسية للمواقع والمعلومات حول كيفية توزيع الفئات السكانية جغرافياً. يمكن استخدام هذه المعلومات الأساسية لوضع إطار لأخذ العينات في الدراسة الاستقصائية حيث يتم بالفعل تغطية المجموعات ذات الاهتمام بالدراسة الاستقصائية في القائمة الرئيسية.

عندما تكون النتائج التمثيلية إحصائياً مطلوبة، يكون الاختيار العشوائي للأسر أو الأفراد لكل مجموعة سكانية أمراً بالغ الأهمية لضمان الصلاحية. يدعم الخبراء التقنيون في مصفوفة تتبع النازحين في تطوير طرق تصميم العينات لضمان اختيار غير متحيز مصمم خصيصاً لبيانات إطار العينة المتاحة.

لدى الإدارة خبرة في تنفيذ الأنواع التالية من فئات الدراسات الاستقصائية: الدراسة الاستقصائية لنوايا العودة، الدراسة الاستقصائية لحلول النزوح، الدراسة الاستقصائية لتدفقات الهجرة، الدراسة الاستقصائية لتقييم الاحتياجات متعددة القطاعات، الدراسات الاستقصائية الاجتماعية والاقتصادية، الدراسات الاستقصائية الديمغرافية، والدراسات الاستقصائية لما بعد العودة.

وقد نُشرت معظم الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالمصفوفة من أجل تحقيق مجموعة من الأهداف، ونتيجة لذلك يمكن لفريق الدعم العالمي المعني بالمصفوفة أن يقدم توجيهات محددة بشأن الدراسات الاستقصائية المذكورة أعلاه (-dtmsupport@services@iom.int). يقدم القسم توجيهات بشأن تقييمات الاحتياجات المتعددة القطاعات 5.4.1 لأن هذه الدراسة الاستقصائية لها هدف ثابت.

في معظم الحالات، ليس من الممكن أو الضروري إجراء مقابلة مع كل فرد من مجموعة سكانية كبيرة لأنها مكلفة للغاية وتستغرق وقتاً طويلاً، لذلك يتم استخدام عينة من الإستطلاع. الدراسة الاستقصائية هي طريقة موحدة لاستخدام طريقة الاحتمالية لجمع معلومات عن فئة مستهدفة تتوصل إلى استنتاجات يمكن اعتبارها ممثلة للسكان موضع الاهتمام. ويؤدي عنصر الدراسة الاستقصائية في مصفوفة تتبع النازحين إلى إثراء واستكمال أنشطة أخرى في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات عن طريق توفير فهم أعمق للسكان المتنقلين (مثل النازحين داخلياً والعائدين والمهاجرين). وينبغي أن ينظر التصميم الأولي للدراسات الاستقصائية في المناطق الجغرافية موضع الاهتمام، والسكان المهتمين، والمؤشرات ذات الأهمية من أجل تحديد أنسب نهج منهجي للسياق. ورهنا بالاحتياجات من المعلومات وأهداف الدراسات الاستقصائية، يمكن جمع البيانات باستخدام أدوات كمية أو نوعية؛ من خلال المقابلات الفردية أو الأسرية أو الرئيسية مع المخبرين؛ ومنهجيات أخذ العينات العشوائية أو الهادفة.

سيحدد اختيار المؤشرات النوع المناسب من الدراسات الاستقصائية المطلوبة (الكمية أو النوعية) ووحدات أخذ العينات الأولية (الأسر المعيشية والأفراد وممثلي المجتمعات المحلية). يمكن الحصول على المؤشرات الموحدة من قاموس بيانات المصفوفة (انظر القسم 7 لمزيد من المعلومات) وتعديلها حسب الاحتياجات السياقية. وحيثما تكون الدراسة الاستقصائية جزءاً من استجابة مشتركة بين الوكالات أو متعددة القطاعات، قد يلزم الاتفاق على المؤشرات و/أو إقرارها من خلال أفرقة التنسيق المكلفة. ويتوافق خبراء تقنيون في مصفوفة تتبع النازحين لدعم اختيار المؤشرات وتصميمها.

5.4.1 تقييم الاحتياجات متعددة القطاعات (MSNA)

يستند الإستقصاء الخاص إلى البيانات المتاحة عن وجود النازحين داخلياً والمقيمين والعائدين لتوفير معلومات أكثر شمولاً عن الاحتياجات الإنسانية واحتياجات الإنعاش، مباشرة من السكان المعنيين. من خلال تتبع التنقل وتقييمات المواقع متعددة يمكن لعمليات المصفوفة تقديم التقديرات السكانية اللازمة (MSLA) القطاعات ومواقع العينات. وباستخدام مقابلات كمية مع الأسر MSNA لحساب حجم عينة المعيشية، يعكس النهج خصائص مواطن الضعف وفجوات المساعدة بين السكان المعنيين. كما تتيح الدراسة الاستقصائية للحالة الأمنية متعددة الأطراف وضع مقاييس مفصلة بشأن استخدام الخدمات والوعي بها، فضلاً عن الخصائص الأسرية التي تختلف على نطاق واسع بحيث لا يمكن تحديدها بدقة على مستوى المجتمع المحلي. تتماشى هذه الاستراتيجية مع أهداف ومؤشرات إطار التحليل المشترك بين القطاعات الذي يضعه فريق التحليل المشترك بين القطاعات. تهدف هذه الأداة المشتركة بين المنظمات إلى تقديم نهج موحد لجمع وتحليل بيانات الاحتياجات الإنسانية وتشكل جزءاً من التزامات الصفقة الكبرى لمسار عمل تقييم الاحتياجات. عادة ما تندمج هذه المنظومات في دورة البرامج الإنسانية على الصعيد الوطني، لا سيما للاستشارة بها في الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية

يمكن الإطلاع على مؤشرات المصفوفة لجميع التقييمات متعددة القطاعات التي حظيت بتأييد عالمي في قاموس بيانات المصفوفة، وهو مستودع مركزي لأسئلة/DTM انطلاقاً من احتياجات الشركاء من المعلومات، ستقوم إدارة DTM. مؤشرات باختيار المؤشرات ذات الصلة ووضع أدوات لجمع البيانات تكون مناسبة للسياق. ويمكن الإطلاع على مزيد من الإرشادات بشأن اختيار المؤشرات، بما في ذلك اختيار ميادين البيانات والمؤشرات والأسئلة في القسم 7

يهدف إنتاج بيانات وأدلة إجمالية عن نقاط الضعف وشدة الاحتياجات والظروف المعيشية للسكان المعنيين في المناطق ذات الأهمية، على معلومات الموقع التي تم تحديدها من خلال تقييمات تتبع التنقل (MSNA) يعتمد نهج تقييم الاحتياجات متعددة القطاعات ومصادر أخرى لتحديد واختيار وإجراء المقابلات على مستوى الأسرة المعيشية ويتوقف عدد السكان المعنيين بالحركة على النطاق والغرض المحددين لتنفيذ هذه المبادرة في سياق معين، وقد يشمل النازحين داخلياً والعائدين واللاجئين في المخيمات أو في أماكن شبيهة بالمخيمات، والسكان المقيمين في القرى والأحياء داخل المجتمعات المحلية المضيفة و/أو مناطق عودة السكان موضع الاهتمام.

من خلال المقابلات على مستوى الأسرة المعيشية، ينتج تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات بيانات إجمالية عن الخصائص والاحتياجات وديناميات التنقل للسكان المعنيين (النازحون داخلياً والعائدون واللاجئون والمقيمون على النحو المبين في (JIAP)).

وتشمل البيانات المجمعة، كحد أدنى، ما يلي:

- الخصائص الديمغرافية للسكان المعنيين
- الاحتياجات المتعددة القطاعات (المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والغذاء، والصحة، وسبل العيش، والحماية، والاتصال، والإعاق، والإدمان، وما إلى ذلك)
- الحصول على السلع والخدمات الأساسية
- ترتيبات المأوى/الإقامة
- أسباب النزوح/العودة
- تاريخ النزوح/العودة
- النوايا

ويمكن استخدام نتائج هذه الاستراتيجية لتوجيه الاستجابات التشغيلية من خلال تحديد الاحتياجات، والثغرات في المساعدة، ومستويات الحصول على المساعدة، والنوايا والشواغل المتعلقة بالمناطق والسكان موضع الاهتمام.

يستخدم تقييم الاحتياجات متعددة القطاعات تصميماً متعدد المراحل ينبغي وضعه وفقاً للسياق الوطني، مرحلة الاستجابة، الاحتياجات من المعلومات الخاصة بالقطاعات، الموارد المتاحة، والقيود المفروضة على الوصول. يهدف تصميم العينة إلى تحقيق درجة عالية من التوزيع العشوائي في اختيار الأشخاص الذين تمت مقابلتهم، مع الحفاظ على الجدوى التشغيلية.

الخطوة 1: تحديد السكان المستهدفين والمناطق الجغرافية موضع الاهتمام. تجميع المعلومات السكانية والجغرافية اللازمة لتصميم العينات. وينبغي أن يشمل ذلك إنشاء مناطق تعداد ذات حجم متساوي إلى حد معقول حيثما أمكن ذلك.

الخطوة 2: وضع اختصاصات منهجية محددة تشمل: استراتيجية أخذ العينات، وخطة عمل مفصلة لجمع البيانات، وتخصيص الموارد البشرية واللوجستية، والاعتبارات الأخلاقية.

الخطوة 3: حساب وتوزيع العينات عبر المواقع والفئات السكانية. ويتوقف ذلك على حجم السكان المعنيين ومستويات التصنيف/التحليل المرغوب فيها.

الخطوة 4: إعداد المنسقين الميدانيين للقيام بمهام المسح، بما في ذلك تقديم الدعم بشأن تقنيات المقابلات الأخلاقية، والتدريب على السلامة والأمن، والسرية والموافقة.

الخطوة 5: تحديد الأسر واختيارها عشوائياً للمقابلة. كما تشمل طرائق جمع البيانات إجراء مقابلات مباشرة أو عن بعد. نظراً لحجم المقابلات، يتم تفضيل أدوات جمع البيانات الرقمية لتقييم الاحتياجات متعددة القطاعات

الخطوة 6: رصد جمع البيانات والتحقق من صحتها لضمان سلامة البيانات من خلال الرصد الميداني الحي والاستشعار عن بعد والتحقق من الجودة.

الخطوة 7: إدارة وصيانة مجموعة بيانات للإصدار والتحليل الخاص بقطاعات محددة.

الخطوة 8: إعداد التقارير والتصورات.

تشمل متطلبات أخذ العينات الاحتمالية ما يلي:

عدد السكان المستهدفين في المناطق/المواقع موضع الاهتمام (أدنى مستوى ممكن للإدارة).

تحتوي المعلومات التي تم جمعها من خلال هذه الطريقة على بيانات حساسة حول الاحتياجات ونقاط الضعف وغيرها من الخصائص المنزلية التي يمكن إساءة استخدامها إذا لم يتم التعامل معها بشكل صحيح. ولتخفيف المخاطر، تُجرى دراسات استقصائية وفقاً لمبادئ حماية البيانات الصادرة عن المنظمة الدولية للهجرة، ويخضع الوصول إلى البيانات لتنظيم صارم. وللتخفيف من مخاطر استخدام البيانات لأغراض غير مآذون بها وغير مقصودة، يلزم وضع ضمانات مؤسسية وتقنية ومادية كافية أثناء جمع البيانات وتخزينها وتبادلها. وتتطلب هذه العملية خبرة تقنية كبيرة وتتطلب موارد بشرية ولوجستية وموارد مالية مكثفة. تستتبع الدراسات الاستقصائية للحالة الأمنية المتعددة الأطراف أيضاً جمع معلومات حساسة قد تشكل خطراً على من أجريت معهم مقابلات وعلى جامعي البيانات وقد تؤدي إلى تذكر التجارب المؤلمة. ويجب أن تكون المؤشرات مصممة بعناية للحد من الصدمات، بما في ذلك تلك المتعلقة بالأشخاص يعانون من ضائقة نفسية أو صدمات نفسية

تنطوي أساليب جمع البيانات على بعض القيود والمخاطر التي ينبغي النظر فيها والتخفيف من حدتها قدر الإمكان أثناء تصميم وتنفيذ أنشطة مصفوفة تتبع النازحين. ويرد في مختلف الجداول الواردة في الفرع السابق بيان بالقيود والمخاطر المحددة المرتبطة بأدوات وأساليب المصفوفة. قد تختلف القيود والمخاطر حسب الأدوات والطرق التي يتم تكييفها أو دمجها. ينبغي الإشارة إلى خصائص نهج معين للتنفيذ وأي تحذيرات ذات صلة لتحليل أو استخدام البيانات المنتجة، في قسم المنهجية في نواتج المصفوفة. علاوة على ذلك، شاركت مصفوفة تتبع النازحين التابعة للمنظمة الدولية للهجرة في إعداد التوجيه التشغيلي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن المسؤولية عن البيانات في العمل الإنساني، الذي يوفر أدوات بشأن كيفية تصميم أنشطة البيانات مسؤولة.

في المراحل المبكرة من الاستجابة، يمكن إعطاء الأولوية لتوفير أفضل المعلومات الممكنة في أقصر إطار زمني على المتانة الإحصائية للبيانات و ذلك من أجل وضع مؤشر أولي لتحركات السكان والحاجة إلى بدء التخطيط للاستجابة. مع توسع الوصول وعندما يصبح التحليل أكثر دقة، غالبًا ما يتم تكييف أو توسيع تمارين DTM لتشمل أدوات وطرق إضافية لتوليد معلومات أكثر دقة. يتكرر جمع البيانات من خلال المصفوفة في جولات متعددة لتحديث المعلومات المتاحة بانتظام وللتكيف حسب الحاجة مع التغيير في السياق التشغيلي أو أهداف المعلومات. وقد أظهرت تجربة التنفيذ السابقة أن مختلف المكونات والأدوات والأساليب قد تصبح ذات صلة في مراحل مختلفة من العملية وأن الجمع بين العناصر يمكن أن يعزز النهج ويثري البيانات والمعلومات المنتجة.

بالنظر إلى الاختلافات في النهج وبيئات التشغيل، يوصى بإجراء تقييم للمخاطر عند تصميم عملية المصفوفة من أجل تحديد مجالات الاهتمام الخاصة بالسياق وضمان تنفيذ تدابير التخفيف في جميع مراحل التنفيذ. ويشمل ذلك تحديد المخاطر المحتملة على السكان المتنقلين عند اختيار المكونات والأدوات والأساليب خلال مراحل التخطيط، فضلًا عن الرصد والتعديلات المنتظمة لتقليل المخاطر إلى أدنى حد في جميع مراحل التنفيذ. يجب إعطاء الأولوية لمبدأ عدم إلحاق الضرر طوال العملية بأكملها، بما في ذلك أثناء تحليل النتائج ومشاركة البيانات. إن تضمين تفسير لنهج وأهداف وحدود جمع البيانات عند نشر منتجات المصفوفة يمكن أن يخفف من مخاطر تحليل البيانات غير الدقيق أو المضلل من قبل أطراف ثالثة، للأغراض التي تقوض رفاهية السكان أثناء التنقل.

7. استعمال قاموس البيانات الميدانية، المؤشرات والأسئلة التابع لمصفوفة تتبع النازحين

- طلب مقدم من البعثة
- قاموس البيانات هو مستودع مركزي للمعلومات حول مجالات البيانات والأسئلة المستخدمة في أدوات جمع البيانات من طرف المصفوفة. وقد تم تطويره للمساعدة في إطلاع عمليات إدارة المصفوفة على المؤشرات المناسبة والمفيدة التي يمكن نشرها لمختلف مكونات إدارة DTM. يساعد استخدام قاموس البيانات في مرحلة مبكرة على توحيد عمليات مصفوفة تتبع النازحين وتقليل الوقت اللازم لإنشاء جولة جديدة للعملية. وبالإضافة إلى ذلك، يكفل اعتماد قاموس البيانات اتساق جميع عمليات التسمية والهيكلية في مجال البيانات تم اعتماد كل مؤشر على حدة في مختلف البلدان. وقد ترجمت جميع المؤشرات إلى الإسبانية والإنكليزية والعربية والفرنسية، ولذلك، ورغم أن صياغة السؤال قد تتغير استنادًا إلى السياق، فإن الهيكلية الخلفية ستظل متسقة. يبسط قاموس البيانات عملية اختيار مجالات البيانات والأسئلة، ويدعم مشاركة البيانات مع الشركاء، وتوفر البيانات الوصفية (مجموعة من البيانات) لتوجيه المستخدمين حول محتوى مجموعات بيانات DTM. كما ذكرنا سابقًا، تم تطوير مجالات بيانات القاموس مع خبراء عالميين وتم تطويرها باستخدام الهيكل القياسي للغة تبادل البيانات الإنسانية (HXL) واجهة القاموس هي منشئ نموذج يمكن فريق المصفوفة الميداني من اختيار المؤشرات من قاموس البيانات وبناء نموذج لجمع بيانات الهاتف المحمول في بضع خطوات بسيطة. يمكن أيضًا تعديل الأسئلة «الاختيارية» و «الموصى بها» وخيارات الإجابة الخاصة بها وفقًا للسياق عند استخدام منشئ النموذج. للحصول على دعم في قاموس dtmsupportservices@iom.int) DTM البيانات ومنشئ النماذج، يرجى الاتصال بخدمات دعم
- يتضمن قاموس البيانات المؤشرات الأساسية وسمات البيانات لكل عنصر من عناصر مصفوفة تتبع النازحين التي ستدرج في جميع العمليات، فضلًا عن المؤشرات القياسية التي يمكن إدراجها باعتبارها مفيدة وذات صلة في سياق معين. يمكن دمج مؤشرات إضافية في عمليات المصفوفة الجارية مع مرور الوقت لسد الثغرات في المعلومات أو الاستجابة للاحتياجات المتغيرة داخل بيئة التشغيل. ومن المهم ملاحظة أن خصائص البيانات التي جمعت سابقًا لا ينبغي تغييرها أو إزالتها عند إضافة مؤشرات جديدة، لضمان اكتمال قاعدة البيانات للسجل والتحليل التاريخيين في المستقبل.
- وتحدد الإدارة الفئات الضعيفة وتجمع البيانات المصنفة حسب نوع الجنس والسن حيثما أمكن ذلك لتعزيز شمولية أنشطة الاستجابة. تستخدم DTM فئات متفق عليها بشكل عام لتحديد الفئات الضعيفة المدرجة في قاموس البيانات مع تضمين أيضًا مؤشرات الضعف الخاصة بالسياق.

ويحدد قاموس البيانات نوع السؤال أو المؤشر لكل سؤال/مؤشر (مجال البيانات) يدرج في أدوات الجمع. هناك خمسة أنواع من المؤشرات

- النواة (الزامية)
- مستودع البيانات المركزي الأساسي (الزامي)
- اختياري
- أوصى به الخبراء القطاعيون العالميون

يتم حوكمة بيانات مصفوفة تتبع النازحين وفقاً لسياسة إدارة بيانات الهجرة والمبادئ التوجيهية للمنظمة الدولية للهجرة. وتصنف مجموعات البيانات حسب التعرض للمخاطر في حالة الوصول غير المصرح به. يتم تحديد مسؤولية البيانات لموظفي المنظمة الدولية للهجرة وفقاً للأدوار (أمين البيانات، ومدير البيانات، ومدير البيانات، وأمين البيانات). وينبغي لموظفي المنظمة الدولية للهجرة العاملين في المصفوفة أن يقرأوا وأن يكونوا ملتزمين مع سياسة المنظمة الدولية للهجرة ومبادئها التوجيهية المتعلقة بإدارة بيانات الهجرة، المتاحة على بوابة الإنترنت التابعة للمنظمة الدولية للهجرة (<https://intranetportal/en-us/pages/home.aspx>).

9. معايير مصفوفة تتبع النازحين

على تحديد المتطلبات والمبادئ التوجيهية ذات الصلة واستردادها بسرعة. المعايير هي متطلبات دنيا تعترف بأهمية الضمانات المتسقة والرصد والتقييم المنهجين وكذلك المقارنات بين ممارس المصفوفة والبيانات عبر الزمان والسياق. وتعترف المعايير التي وضعها بشكل جماعي موظفون في المصفوفة من وحدات إقليمية وعالمية، بأهمية المرونة والقدرة على التكيف في استجابة المصفوفة للاحتياجات الخاصة بكل سياق، ستوجه الظروف المتغيرة والابتكار والممارسات الناشئة مراجعات معاييرنا.

تحدد معايير مصفوفة تتبع النازحين المتطلبات الدنيا والمبادئ التوجيهية الموصى بها لدعم جميع موظفيها لتنفيذ برامج المصفوفة بنجاح. وتطبق المعايير في جميع أنحاء العالم على جميع أنشطة المصفوفة، وهي بمثابة أداة مرجعية لموظفي مصفوفة تتبع النازحين وشركاء المنظمة الدولية للهجرة وغيرهم من أصحاب المصلحة والمستخدمين، DTM ولا سيما في استخدام بيانات

من خلال ملاممة مختلف الوثائق التوجيهية المتعلقة بالمصفوفة التي تصدر عبر العمليات ومع مرور الوقت، تيسر المعايير تحديد الممارسات الجيدة والثغرات القائمة. عند توفرها، سيتم نشر المعايير في مساحة "شير بوينت" لمساعدة جميع المستخدمين

تغطي معايير مصفوفة تتبع النازحين المواضيع التالية:

الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات والأخلاقيات	يقدم هذا المعيار توصيات لدورة الحياة الكاملة للذكاء الاصطناعي ومشاريع علم البيانات في DTM، من المعلومات الأساسية والأعمال التحضيرية إلى تقييمات ما بعد الانتهاء العمل. ويجمع هذا المعيار أيضاً طائفة واسعة من الموارد لمواصلة القراءة في مسائل محددة، بالإضافة إلى توفير إرشادات واضحة خاصة بالمنظمة الدولية للهجرة تتعلق بالشواغل الأخلاقية والتقنية والعملية.
تخطيط تحليل البيانات	يحدد هذا المعيار العملية التي يقوم بها موظفو المصفوفة إلى جانب الشركاء بتحديد وإعداد (البحوث) والخطط التفصيلية التي تحدد الأدوار والمسؤوليات. كما توزع وتدرج نوع ومستويات التحليل الذي يتعين إجراؤه من مصادر البيانات الأولية والثانوية على السواء. إضافة إلى تحليل البيانات (والتصور) أدوات الإنتاج والعمليات والأشكال التي ستستخدم، فضلا عن قيود (ومخاطر) البيانات والمصادر.
حفظ البيانات واستعادتها وتدميرها	يعرّف هذا المعيار حفظ البيانات بأنه عملية تخزين آمن للبيانات غير المستخدمة بنشاط في مصفوفة تتبع النازحين. يعرّف استرداد البيانات بأنه عملية استرداد المعلومات من المحفوظات من أجل (العودة إلى) الاستخدام الفعال. ويعرف تدمير البيانات بأنه عملية إزالة المعلومات من الوسائط (المواد التي تخزن فيها المعلومات) بطريقة لم يعد من الممكن استرجاعها أو قراءتها. ويصف هذا المعيار المتطلبات والمبادئ التوجيهية التي تغطي تصنيفات حفظ واستعادة وتدمير بيانات المنظمة الدولية للهجرة/مصفوفة تتبع النازحين؛ وكيفية حفظ واسترجاع و/أو إتلاف بيانات DTM بأمان؛ عمليات الموافقة المطلوبة؛ تتبع عمليات حفظ البيانات واسترجاعها وتدميرها؛ يشمل الموارد الأساسية لحفظ البيانات واستعادتها وتدميرها.
تصميم البيانات وجمعها	يوفر هذا المعيار متطلبات ومبادئ توجيهية حول كيفية تصميم وجمع بيانات المصفوفة بهدف إنتاج بيانات عالية الجودة صالحة للاستخدام في كل من البيئات الإنسانية والإمائية بالإضافة إلى أنشطة المصفوفة الأخرى. يحدد هذا المعيار الخطوات المختلفة التي ينطوي عليها جمع البيانات من تحديد الحاجة إلى البيانات حتى جمع البيانات والتحقق من صحتها. يوفر هذا المعيار أيضاً مبادئ توجيهية حول كيفية دمج التحقق من صحة البيانات في عملية التصميم.

<p>يوفر هذا المعيار قائمة مرجعية بالخطوات الرئيسية لتأمين الحق في الخصوصية لموضوعات البيانات. تعرّف المنظمة الدولية للهجرة لحماية البيانات بأنها التطبيق المنهجي للضمانات المؤسسية، التقنية والمادية التي تحفظ الحق في الخصوصية فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية، تخزينها، استخدامها والكشف عنها. يسترشد هذا المعيار بمبادئ المنظمة الدولية للهجرة (IOM IN 138) لحماية البيانات ومجموعة أدوات مصفوفة تتبع النازحين والشركاء وغيرها من الموارد الرئيسية ذات الصلة بالحماية. ويحدد هذا المعيار الإجراءات والعمليات التي يتوجب اعتمادها في كل مرحلة من مراحل دورة إدارة المعلومات.</p>	<p>حماية البيانات والخصوصية</p>
<p>يصف هذا المعيار المتطلبات والمبادئ التوجيهية التي تغطي جميع أشكال تقاسم البيانات بما في ذلك العملية والموافقات اللازمة لتبادل بيانات مصفوفة تتبع النازحين وفقاً لتصنيف بيانات المنظمة الدولية للهجرة وسياسة إدارة البيانات (IOM IN 253).</p>	<p>مشاركة البيانات</p>
<p>يقدم هذا المعيار إرشادات بشأن إنتاج نواتج تصور بيانات مصفوفة تتبع النازحين على المستوى العالمي والإقليمي وعلى مستوى الوحدات لضمان الاتساق والتوحيد في جميع نواتج مصفوفة تتبع النازحين. يوفر هذا المعيار معايير محددة يجب مراعاتها عند إنتاج التصورات؛ وصلة بمصادر التصور الموجودة (مثل معايير الإبلاغ عن مصفوفة تتبع النازحين، إرشادات تصميم تصور البيانات في المصفوفة؛ تحديد الثغرات وتحديد معايير جديدة عند الاقتضاء؛ إضافة إلى تحديد العملية اللازمة للتخليص/الموافقة على النشر الخارجي. سيغطي هذا المعيار المنتجات السردية في التركيز (المربئية للتقارير)، والخرائط أو أي مخرجات بصرية أخرى، بما في ذلك النواتج الثابتة والمتغيرة.</p>	<p>تصور البيانات</p>
<p>يوفر هذا المعيار إرشادات تتضمن تعريفات وإجراءات واضحة لإقامة العلاقات وبدء العلاقات والحفاظ عليها. ويتضمن هذا المعيار أيضاً التصنيفات النموذجية وأنواع الشراكات - حدود المشاركة - وبروتوكولات الدخول في شراكات، والتنسيق الدقيق مع إدارات العلاقات الخارجية والشؤون القانونية التابعة للمنظمة الدولية للهجرة وغيرها من جهات التنسيق ذات الصلة. علاوة على ذلك، يعتمد هذا المعيار على المؤلفات الراسخة بالفعل داخل المنظمة الدولية للهجرة ويتوسع فيها إلى حد ما.</p>	<p>العلاقات الخارجية والشراكات</p>
<p>يستند هذا المعيار إلى دليل موارد النظم الجغرافية المكانية المشترك بين المنظمة الدولية للهجرة ومصفوفة تتبع النازحين، كما يقدم إرشادات تشغيلية بالإضافة إلى تقديم تعريف ومعايير بشأن الهياكل الأساسية للبيانات المكانية وتصميم الخرائط والتصورات المتعلقة بالبيانات الجغرافية المكانية.</p>	<p>المعلومات الجغرافية المكانية</p>
<p>في إطار هذا المعيار، يُعرّف توحيد البيانات الداخلية بأنه عملية مركزية لمجموعات البيانات التي تنتجها كل مكتب من مكاتب مصفوفة تتبع النازحين على الصعيدين الإقليمي والعالمي. تحدد هذه الوثيقة خطوات مشاركة مجموعة بيانات نهائية والتحقق من صحتها من خلال طرق مختلفة لضمان اتساق بيانات المصفوفة.</p>	<p>دمج البيانات الداخلية</p>
<p>في إطار هذا المعيار، ووفقاً لاستراتيجية الرصد والتقييم للمنظمة الدولية للهجرة، يُعرّف الرصد بأنه الوظيفة المستمرة التي تستخدم الجمع المنهجي للبيانات المتعلقة بمؤشرات محددة لتزويد الإدارة والشركاء الرئيسيين في مصفوفة تتبع النازحين بمؤشر مدى التقدم المحرز وتحقيق الأهداف والتقدم المحرز في استخدام الأموال المخصصة. ويُعرّف التقييم بأنه التقييم المنهجي والموضوعي للأنشطة الجارية أو المنجزة في مجال المصفوفة، تصميمها، تنفيذها ونتائجها. ويوجز هذا المعيار أنشطة الرصد والتقييم القائمة مع الممارسات الجيدة، ويعرض المصادر المتاحة ويحدد الثغرات من أجل دعم تعزيز برنامج مصفوفة تتبع النازحين ونوعية البيانات.</p>	<p>الرصد و التقييم</p>
<p>يستمد هذا المعيار أساساً من دليل مشاريع المنظمة الدولية للهجرة، وبرؤج له باعتباره النقطة المرجعية والمعيار المؤسسي الرئيسي لإدارة المشاريع. ويحدد هذا المعيار أيضاً النماذج الرئيسية في دليل مشاريع المنظمة الدولية للهجرة ذات الاستخدام الخاص لعمليات المصفوفة، ويقدم أمثلة محددة للسياق مثل طريقة التعداد، وقائمة مرجعية لتطوير المشاريع، واتفاقات التعاون.</p>	<p>إدارة المشاريع</p>

<p>لأهداف هذا المعيار، يقصد بالنشر نشر تقارير وبيانات المصنوفة من خلال منصات الويب الرسمية للمنظمة الدولية للهجرة ومصنوفة تتبع النازحين، والمنصات غير المنتسبة المعترف بها (مثل Relief Web & HDX)، والمجلات الأكاديمية، ووسائل التواصل الاجتماعي أو وسائل النشر العامة الأخرى. سيكون التركيز الأساسي لهذا المعيار هو نشر التقارير. يغطي هذا المعيار: بروتوكولات ضمان الجودة (كما في ذلك عملية التقييم)، وتقييمات المخاطر للمنشورات (البيانات والحساسية السياسية) وملامحة العلامة التجارية لمصنوفة تتبع النازحين في التقارير.</p>	<p>التقرير و النشر</p>
<p>صف هذا المعيار التعاريف، المتطلبات والمبادئ التوجيهية التي تغطي أخذ العينات في عمليات مصنوفة تتبع النازحين. تقدم أساليب أخذ العينات، كما في ذلك تصميم عينة وإطار للعينات، واستراتيجيات التنفيذ.</p>	<p>معاينة</p>
<p>يعرّف هذا المعيار التدريب بأنه العملية المنظمة التي يتعلم الناس من خلالها المعرفة و/أو المهارة لتحقيق هدف محدد. في إطار برامج مصنوفة تتبع النازحين، يشير التدريب إلى أنشطة التدريس والتعلم المخططة والمنظمة بهدف (تطبيق) المعارف والمهارات والقدرات والمواقف اللازمة للدعوة إلى أنشطة المصنوفة، التخطيط لها، تنفيذها والإبلاغ عنها. يحدد هذا المعيار الخطوات والموارد التي يجب استخدامها عند تطوير، تنفيذ ورصد أنشطة تدريب المصنوفة لمختلف المجموعات المعنية.</p>	<p>التدريب وبناء القدرات الداخلية</p>

10. أدوات شركاء مصنوفة تتبع النازحين

خطوة من خطوات العملية: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/steps> and a repository of all tools at: <https://displacement.iom.int/dtm-toolkit/dtm-partners-toolkit>. Partners Toolkit

تتضمن مصنوفة تتبع النازحين و الشركاء على أدوات تيسر التنفيذ في الميدان: عروض عن المصنوفة ؛ وثائق منهجية ؛ الأسئلة الشائعة ؛ قوائم بمجموعات بيانات المصنوفة المستخدمة في صنع القرارات الاستراتيجية والبرنامجية والتشغيلية ؛ أدلة بشأن الاستخدام الفعال لبيانات مصنوفة تتبع النازحين في قطاعات محددة ؛ ورفيق DTM الميداني. الرفيق الميداني هو خطة تحليل لقاموس البيانات القطاعي للمسائل المتعلقة باحتياجات تقييم الموقع متعدد القطاعات (MSLA). وهي تتضمن صياغة مقترحة للأسئلة باللغة الإنكليزية، اتفقت عليها إدارة التجارة والتنمية والمجموعات العالمية، والأفرقة العاملة ؛ ويربط المعلومات اللازمة بالأسئلة المناسبة بالإضافة إلى تحليل النتائج واستخدامها.

ويرد النهج والأدوات الرئيسية في دليل التعاون بين إدارة التجارة والتنمية والشركاء المتاح على العنوان التالي:

<https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/predictable-approach>.

كما يتوفر مثال موضح في القصة المصورة <https://displacement.iom.int/dtm-toolkit/dtm-partners-toolkit>

في عام 2017، بدأت مصنوفة تتبع النازحين والشركاء في تفعيل نتائج عمل المساومة الكبرى Grand Bargain من خلال تطوير مجموعة أدوات مشتركة تطبق النهج الذي طورته مجموعة العمل على عمل فرق المصنوفة والشركاء في الميدان لدعم التعاون. الشركاء هم أولئك الذين يشاركون في الاستجابة الإنسانية ويشملون المجموعات والقطاعات و الفرق العاملة (WGs) والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية والسلطات ووكالات الأمم المتحدة وبرامج المنظمة الدولية للهجرة وغيرها. عملت إدارة المصنوفة مع العديد من الشركاء، بما في ذلك المجموعة العالمية للجنة التنسيق المعنية بإدارة المواد الكيميائية، ومجالات المسؤوليات العالمية لحماية الطفل CP AoRs، مجموعة التعليم العالمي، العنف العالمي القائم على النوع الاجتماعي GBV AoR ، مجموعة الصحة العالمية، مجموعة الحماية العالمية، مجموعة المأوى العالمية، فريق التنسيق العنقودي العالمي لليونييسيف، المجموعة العالمية للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الفريق للمساعدة النقدية ومقره جنيف (AAP) والمسؤولية العالمية تجاه السكان المتأثرين والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) خبراء من المنظمة الدولية للهجرة وفرقة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ومترجمين بلا حدود.

الهدف المشترك للمصنوفة و مجموعة ادوات الشركاء Partners toolkit هو ضمان أن المصنوفة تجمع البيانات التي يمكن للشركاء استخدامها. بعد تحديد التحديات المشتركة التي يواجهها الزملاء الميدانيون، عملت المصنوفة و Partners بشكل مشترك لإيجاد طرق للتغلب على التحديات المذكورة. والنهج والأدوات الناتجة عن ذلك موجودة الآن في الأدوات المشتركة التطوير والمتاحة للجمهور.

مصنوفة تتبع النازحين و (قابلة للاستشارة حسب الموضوع: <https://displacement.iom.int/dtm-partners-toolkit/guide> قابلة للاستشارة حسب الأدوات لكل

لقد استحدثت عمليات مصفوفة تتبع النازحين وصممت خلال سنوات من الخبرة التشغيلية في مجموعة واسعة من السياقات لتتبع ورصد السكان المتنقلين واحتياجاتهم. كان أحد العوامل الرئيسية في فعالية المصفوفة حتى الآن هو المرونة لتكييف التصميم والنهج من خلال اختيار ودمج الأدوات والطرق لتحقيق الأهداف المرجوة والاحتياجات من البيانات في بيئة تشغيل محددة.

يهدف هذا الإطار إلى تيسير استمرار الابتكار والتعلم والتكيف، مع تعزيز جودة الممارسات الجيدة واتساقها وتطبيقها عبر عمليات المصفوفة في جميع أنحاء العالم. تم تصميم الأقسام السابقة لدعم تحديد المكونات والأدوات والأساليب المناسبة لتصميم أنشطة مصفوفة تتبع النازحين في إطار يعطي الأولوية للمبادئ الأساسية وضمان الجودة وإدارة البيانات وغيرها من الشواغل ذات الصلة. في هذا الإصدار المحدث، تمت إضافة أقسام إضافية مع أدوات مجانية مثل معايير المصفوفة ومجموعة أدوات DTM& Partners.

يتم تعبئتها جميعاً ضمن مجموعة دعم

فريق الدعم العالمي للمصفوفة لعمليات مصفوفة تتبع النازحين والتي تشمل:

- مجموعة أدوات DTM&Partners

- قاموس بيانات المصفوفة

- معايير المصفوفة

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمات دعم المصفوفة:

dtmsupportservices@iom.int

Grand Bargain : المساومة الكبرى هي اتفاقية بين أكبر المانحين ومنظمات الإغاثة الإنسانية. يهدف إلى الحصول على مزيد من التمويل في أيدي المحتاجين وتحسين فعالية وكفاءة العمل الإنساني.



لمزيد من المعلومات

